

PÓS-GRADUACÃO • 9ª EDICÃO • 2020

# Negociação, Mediação e Resolução de Conflitos

DE JANEIRO A SETEMBRO 2020



CATOLICA  
FACULDADE DE DIREITO  
ESCOLA DO PORTO



Integrada num estabelecimento de ensino superior com acesso directo a diploma.  
40 horas Bootcamp - 200h Pós-Graduação

Certificação para Julgados de Paz,  
Centros de Arbitragem de Conflitos de Consumo,  
Processos Judiciais e  
Mediação Internacional Privada

# Funcionamento do Curso

Porto • Jan. a Set. 2020

Janeiro - terceira semana do mês

Segunda a quarta - 18h às 23h

Quinta a sábado - 9h às 18h

Fevereiro a Setembro - módulos online ou presenciais (duas versões)

sexta - 18h às 22h

sábado - 9h30 às 18h30

em média 2 vezes por mês

Programa turístico e cultural opcional durante o bootcamp

40 HORAS INICIAIS  
INTENSIVAS-  
BOOTCAMP

Conceitos Base da mediação de conflitos.  
Uma semana intensa de estudo e partilha.



MÓDULOS COM  
TEMÁTICAS  
TEÓRICAS E  
PRÁTICAS

Maior aprofundamento e prática ao longo da pós-graduação. Módulos online ou presenciais.

FACE A FACE COM  
PERITOS  
INTERNACIONAIS

Debate sobre temas de atualidade da mediação.  
2 intervenções.

FÓRUM ALUMNI  
ICFML E PÚBLICO  
EM GERAL

Espaço de partilha de conhecimentos, de networking e de descontração.  
Apresentação dos artigos originais e trabalhos.

## Destinatários

VOCÊ!

Qualquer pessoa com formação superior que deseje iniciar-se no mundo da resolução de conflitos nomeadamente advogados, advogados estagiários, solicitadores, juristas de empresas, juízes.

Licenciados em Direito, Solicitadoria, Psicologia, Sociologia, Serviço social e todos aqueles cuja área de atividade dependa do trabalho em equipa. Advogados estagiários, licenciados ou estudantes no último ano de licenciatura.

1. Explicar o sentido dos aspetos práticos e teóricos da resolução de conflitos;
2. Descrever e avaliar os diferentes Meios de RAL;
3. Explicar abordagens com base nos interesses vs. abordagens com base nos direitos;
4. Reconhecer as fases e os objetivos do processo de mediação;
5. Demonstrar o conhecimento do processo em negociação e mediação (role play);
6. Explicar a dinâmica do conflito;
7. Conhecer e descrever o contexto legal da mediação em Portugal;
8. Demonstrar ser consciente do seu próprio comportamento quando em conflito (através do CDP- Conflict Dynamics Profile do Eckerd College nos USA);
9. Ser capaz de exercer as habilidades do mediador.

# Objetivos do curso

No final da Pós-Graduação o formando deverá ser capaz de:

## Metodologia:

O curso foca a sua atividade formativa na aprendizagem experiencial (experimentar e fazer para aprender).

Neste sentido, a aprendizagem é orientada através de discussões e trabalhos em grupo, role-play, aulas teóricas, apresentações multimédia, dinâmicas de grupo e jogos. A prática joga aqui um papel essencial.

## CONHECIMENTO E COMPREENSÃO

Conhecimento amplo e sistêmico, permitindo a geração de novas ideias e uma compreensão mais ampla do papel do Advogad@ na mudança e no ambiente jurídico globalmente reformulado

## APLICACÃO DO CONHECIMENTO

Capacidade de atuar num ambiente novo, imprevisível e multidisciplinar, proporcionando a avaliação complexa de problemas e desenvolvendo formas originais para a sua solução, empregando os métodos e abordagens mais recentes.

## SABER FAZER JULGAMENTOS

Capacidade de fazer julgamentos sólidos com base na análise crítica de informações complexas e incompletas e capacidade de sintetizar de forma inovadora com base nos dados presentes.

## COMPETÊNCIAS DE COMUNICACÃO

Capacidade de comunicar os seus próprios argumentos e ideias, levando em consideração os mais recentes conhecimentos na matéria e os padrões de ética presentes na mediação de conflitos. Utilização dos desenvolvimentos recentes no campo das tecnologias de informação e comunicação.

# Resultados de Aprendizagem Específicos do Assunto

## APRENDER NOVAS COMPETÊNCIAS

Capacidade de gerir de forma independente o processo de aprendizagem, determinar a síntese de componentes teóricos e experiência prática, bem como despende o próprio conhecimento com base em métodos recentes.

## VALORES

Capacidade de avaliar a atitude dos próprios e dos outros em relação aos valores éticos definidos no código de conduta do ICFML.

# Conteúdos Programáticos

## MÓDULO 1 - ASPETOS TEÓRICOS DA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Identificar as atitudes face ao conflito.  
Identificar os elementos chave dos conflitos.  
Proporcionar novas habilidades para trabalhar o conflito no contexto da mediação.  
Conflict Dynamics Profile - Teste Individual online com o Ecker Colleague

## MÓDULO 2 - ADR CONTINUUM

Surgimento e evolução histórica em Portugal.  
Facilitação, negociação, mediação, mini-trial, conciliação, avaliação externa por perito, sistemas híbridos, arbitragem e litígio.  
Articulação entre os mecanismos de ADR e o sistema judicial.  
Negociação (Escola de Harvard).  
Estratégias de negociação **NOVOS CONTEÚDOS**

## MÓDULO 3 - MEDIAÇÃO: DA TEORIA À PRÁTICA

Definição de mediação de conflitos.  
O que a mediação não é.  
Princípios de mediação.  
A preparação da mediação  
Mediação e advocacia.  
Modelos de mediação.  
A mediação como processo.

**BOOTCAMP**

**40 horas com**

**Ana Maria Maia Gonçalves**

160 horas de Pós-graduação - presencial ou online

## MÓDULO 4 -TEMAS DE DIREITO (I)

Lei da Mediação (Lei 29/13, de 19 de Abril).  
Julgados de Paz: competência material, territorial e em função do valor – aspetos procedimentais.

## MÓDULO 5-O PROCESSO DE MEDIACÃO(I)

O processo de mediação: Preparação.  
Fases e objetivos.

## MÓDULO 6 -TÉCNICAS DE COMUNICACÃO EM MEDIACÃO

A importância da comunicação na resolução de conflitos.  
Técnicas de comunicação: gestão emocional, questionamento, paráfrase e reformulação, escuta ativa, etc.

## MÓDULO 7 -TEORIA DO RISCO E NEGOCIAÇÃO

Técnicas de negociação segundo modelo de Harvard.  
Análise de Risco aplicada ao pré-contencioso

## MÓDULO 8 - O PROCESSO DE MEDIACÃO (II)

O processo de mediação: importância e significado de cada fase do processo.  
A sua primeira mediação.

## MÓDULO 9-TÉCNICAS DE COMUNICACÃO EM MEDIACÃO (II)

Prática de técnicas de comunicação adaptadas á mediação

## MÓDULO 10 - O PROCESSO DE MEDIACÃO (III)

O processo de mediação e processo híbridos.  
Como lidar com impasses e bloqueios.  
O fecho da mediação

## MÓDULO 11 -O ADVOGADO E A MEDIACÃO

Advocacia na Mediação.  
Do's and Don'ts em Mediação de conflitos com advogados presentes

**Pós-Graduação**

## MÓDULO 12- ÉTICA EM MEDIACÃO **NOVO**

Ética em mediação: conflitos de interesses, neutralidade/ imparcialidade, equilíbrio de poder.  
O Código de ética do ICFML. Vários códigos de ética internacionais.  
Incompatibilidades e deveres éticos.

## MÓDULO 13 -TEMAS DE DIREITO (II)

O processo de mediação na Lei dos Julgados de Paz e no Regulamento de Mediação dos Julgados de Paz.

## MÓDULO 14 - RESOLUÇÃO DE DISPUTAS ONLINE **NOVO**

ODR História e atualidade  
Comunicação online: texto, vídeo, audio  
Adaptação das técnicas e do processo de mediação de presencial a online

## MÓDULO 15 -CAMPOS DE MEDIACÃO E MEDIACÃO AMBIENTAL

Os Sistemas Públicos de Mediação: SML, SMF e SMP.  
A mediação no contexto privado: comercial, familiar, laboral, escolar, comunitária. A mediação ambiental.

## MÓDULO 16 -INICIACÃO À NEUROPSICOLOGIA DA MEDIACÃO

Criatividade na negociação e na mediação.  
Princípios comportamentais, emocionais sociais e cognitivos do mediador de conflitos.

## MÓDULO 17-MEDIACÃO INTERCULTURAL

Autoconsciência (baseado no CDP) e Modelos culturais.  
Identificação de influência cultural em mediação.  
O processo de mediação á luz dos conhecimentos culturais.  
Competências e habilidades do mediador intercultural.

## MÓDULO 18 -MARKETING DO MEDIADOR PRIVADO

A importância do "branding" do mediador.  
Marketing mix da actividade de mediação.  
Como utilizar o social media como mediador.

## MÓDULO 19 -MEDIACÃO NO CONSUMO **NOVO**

A mediação no consumo.  
Os centros de arbitragem de consumo.  
Técnicas de mediação aplicadas aos conflitos de consumo.

**Pós-Graduação**



# Calendarização

Das 18h às 22h às sextas-feiras e das 9h30 às 18h30 aos sábados.

No mínimo dois fins de semana por mês. 2 semanas completas: uma no início do curso e outra em data a anunciar, de segunda a quarta das 18h às 23h, e quinta, sexta e sábado das 9h às 18h.

O Bootcamp é obrigatoriamente presencial. Os módulos da pós-graduação podem ser seguidos online.

# Candidaturas

A candidatura para a Pós-graduação deverá ser submetida através de formulário online disponível na área de Pós-graduação em [www.direito.porto.ucp.pt](http://www.direito.porto.ucp.pt)

Candidatura para Bootcamp através de <http://pt.icfml.org/>

# Condições de Admissão

Licenciatura (ou finalista de licenciatura)  
Curriculum vitae  
Documento de identificação  
Carta de motivação

Por razões pedagógicas e sendo este um curso profissionalizante e de cariz essencialmente prático, há um número mínimo (10) e um número máximo (30) de formandos.

As candidaturas estarão abertas até ao dia 15 de Dezembro 2019

# Contactos

Tiago Pereira - [adminportugal@icfml.org](mailto:adminportugal@icfml.org)  
966 482 840  
Manuela Sousa - [msousa@porto.ucp.pt](mailto:msousa@porto.ucp.pt)  
226 196 284

# Propinas

Candidatura . 100€  
9 mensalidades de 217€ (Janeiro 2020 a Setembro 2020)

# Condições especiais

(descontos nas propinas não cumulativos)

- Advogados e advogados estagiários inscritos no Conselho Regional do Porto da Ordem dos Advogados (10%)
- Magistrados (10%)
- Alunos e ex-alunos da UCP e membros do ICFML (12%)
- Grupo de 3 participantes da mesma entidade (20%)

# Inscrição por módulos

Módulos 1 a 3 (BOOTCAMP com a docente Ana Maria Maia Gonçalves e Certificação privada ) 1550€ (5% ICFML e ex-alunos UCP)

Propina única. O pagamento deve ser feito integralmente antes do início bootcamp.

# Método de avaliação

PARTICIPACÃO E ASSIDUIDADE  
(INCLUINDO CDP) - 25%

O formando será observado e avaliado durante as discussões e exercício em grupo. A assiduidade será tida em conta, já que o formando apenas pode faltar a 10% do n.º total de horas de formação sem justificativo. O cumprimento de horários também será tido em conta. Os alunos que ultrapassam o limite máximo de faltas não justificadas têm um valor nulo nota da participação.

RELATÓRIO DE REFLEXÃO PESSOAL - 10%

Os formandos devem realizar um relatório de reflexão pessoal no final de cada sessão sendo pedido um resumo das reflexões uma vez por mês

ARTIGO ORIGINAL - 20%

Os formandos terão de redigir um artigo de investigação, cuja temática principal deverá incidir na Mediação. O artigo deverá ter um mínimo de 10 e um máximo de 15 páginas (não se encontram incluídas a capa o índice e a bibliografia). No mínimo, deverá ter por base a consulta de 5 referências bibliográficas.

GRUPOS DE DISCUSSÃO - FÓRUM ON-LINE - 5%

Os formandos deverão participar em grupos de discussão, criados especialmente para o curso, onde deverão propor tópicos e emitir a sua opinião, partilhar artigos ou web links relevantes. Todos os formandos deverão participar nos grupos de discussão e colocar conteúdos para que estes sejam relevantes na sua avaliação.

PARTICIPACÃO NO PROJETO DE GRUPO - 5%

O formando precisa de demonstrar ser capaz e estar preparado para apresentar oralmente o seu artigo original. Alguns outros aspetos a serem avaliados serão a apresentação do tema, a organização e clareza das ideias, a preparação demonstrada, a sensibilidade do formando à audiência, a qualidade dos recursos visuais bem como o respeito do tempo.

EXAME FINAL - 15%

Exame final composto de: 10 perguntas de desenvolvimento e 3 perguntas práticas.

AVALIAÇÃO DE COMPETENCIAS PRÁTICAS E CERTIFICAÇÃO- 20%

Os formandos deverão participar como mediadores numa sessão de mediação. Esta sessão de mediação será gravada. Um examinador externo, membro da comissão de acreditação do ICFML, fará a visualização do vídeo e a verificação segundo os critérios definidos para cada fase da mediação. Os formandos com avaliação positiva nesta avaliação têm a acreditação de mediador certificado ICFML.

# Coordenação

Prof. Doutor Agostinho Guedes e Dra. Ana Maria Gonçalves

## Docentes

Ana Maria Maia Gonçalves

Alexandra Vick

Cátia Sofia Marques Cebola

François Bogacz

Maria João Castelo-Branco

Nuno Albuquerque

Thomas Gaultier

Úrsula Caeser

Vera Pereira

## ECTS

A **pós-graduação confere 17 ECTS** e será atribuído um certificado de Pós-Graduação a quem compareça a 90% das sessões e tenha avaliação positiva nos restantes critérios de avaliação. A realização do curso completo sem avaliação e com comparência a 90% das sessões confere um Certificado de Formação Avançada.

## Local

Universidade Católica do Porto -

Escola de Direito

Rua Diogo Botelho,

1327 | 4169-005 Porto T. 226 196 284 | F. 226 196 291

Mais informações:

**Tiago Almeida - ICFML - [adminportugal@icfml.org](mailto:adminportugal@icfml.org)**

**Manuela Sousa -Direcção da Escola de Direito Católica Porto - [msousa@porto.ucp.pt](mailto:msousa@porto.ucp.pt)**

NB: Os formandos que escolham fazer unicamente a certificação privada ICFML devem realizar o relatório de reflexão pessoal no final das primeiras 40 horas do bootcamp, o artigo original, a avaliação de competências práticas e devem ter também avaliação positiva no critério assiduidade.