

Módulo 1: Sustentabilidade das Organizações

Sustentabilidade, Empreendedorismo e Inovação Social (12h)

Docente: Américo M. S. Carvalho Mendes (FEG-UCP)

- 1. O que é a Economia Social? Os cinco sentidos da Economia Social.**
- 2. O que são as Organizações de Economia Social?**
 - Conceito de Organizações sem Fins Lucrativos
 - Conceito de Organizações de Economia Social do CIRIEC e da Conta Satélite da Economia Social
 - Um novo conceito de Organizações de Economia Social fundado na teoria económica
 - Conceito de ONG
 - **Importância económica das Organizações de Economia Social**
- 3. Problemas e factores de sustentabilidade das Organizações de Economia Social: “Teoria dos ... ades”**
- 4. Empreendedorismo Social**
 - Conceitos e práticas correntes de empreendedorismo social
 - Conceito e práticas de empreendedorismo social como um processo colaborativo, de base comunitária
 - Desenvolvimento de projectos empresariais: a metodologia do “Business Case”
- 5. Inovação Social**
 - Conceitos correntes de inovação social (da Young Foundation e doutros)
 - Um novo conceito de inovação social fundado na teoria económica
 - Quadro conceptual de análise das barreiras e dos factores facilitadores da inovação social

Estratégia 2020, Mudanças no Estado Social e Sustentabilidade das Organizações de Economia Social (12h)

Docente: Luís Vasconcelos (SINASE)

A disponibilizar brevemente

Planeamento Estratégico de Organizações de Economia Social (14h)

Docentes: António Batista (FEG-UCP),

- 1. Princípios e ideário da identidade organizacional**
- 2. Visão estratégica e missão organizacional**
- 3. Benchmarking na prestação de serviços e na gestão de projectos**
- 4. Diagnóstico estrutural e dinâmico:**
 - Análise interna
 - Análise do ambiente externo

5. Desafios estratégicos
6. Projectos e acções estratégicas
7. Modelos de governo da organização e gestão estratégica
8. Controlo de gestão

Marketing Social e de Causa Social (15h)

Docente: Susana Costa e Silva (FEG-UCP)

1. Marketing Social, Marketing Comercial e Marketing de Causa Social
2. Origem e evolução do conceito de Marketing Social
3. Os agentes do Marketing Social, o conceito de troca e a envolvente
4. O marketing-mix no Marketing Social
5. O plano de Marketing Social
6. Desenvolvimento do business case

Métodos Participativos de Planeamento e Avaliação de Projectos (12h)

Docentes: António Batista (FEG-UCP)

1. Conceito de projecto interno e externo
 - Projecto de melhoria e desenvolvimento organizacional
 - Projecto de desempenho individual e de equipa
2. Conceitos e instrumentos chave da gestão de projectos em equipa
3. Metodologias participativas de planeamento e avaliação de projectos
 - Liderança como facilitação
 - Técnicas de planeamento em ambiente participativo
 - Gestão de projectos em redes e parcerias
 - Os workshops participativos
 - Métodos de facilitação e visualização
4. Avaliação de projectos de responsabilidade social das empresas
 - Método LBG (London Benchmarking Group)
 - SROI (Social Return on Investment)
5. Análise de implementação de projectos

Gestão da Angariação de Fundos em Organizações de Economia Social (15h)

Docentes: Madalena Eça de Abreu (ISCAC)

1. Princípios fundamentais de Fundraising
2. Os tipos de doadores
3. A campanha anual e a elaboração do plano de ação
4. As campanhas e a relação com os doadores
5. A comunicação e as mensagens de fundraising
6. Novas tendências no fundraising
7. Desenvolvimento de caso prático: Plano, Cronograma e Orçamento

Transparência e Prestação de Contas na Gestão de Organizações de Economia Social (12h)

Docentes: Filipe Pinto (ATES – Área Transversal de Economia Social – UCP Porto)

1. Questões de legitimidade no panorama da transparência e prestação de contas das organizações de economia social
2. Evolução e amplitude do conceito de transparência e prestação de contas
3. Razões internas e externas para a implementação de sistemas de transparência e prestação de contas
4. A transparência e prestação de contas como uma relação entre stakeholders: doadores, beneficiários, recursos humanos, redes e plataformas, etc.
5. Modelos de transparência e prestação de contas: “principal-agente” e “mútua”
6. Prioridades de transparência e prestação de contas: ascendente-descendente, interna-externa, funcional-estratégica
7. Mecanismos: relatórios, avaliações, participação, códigos de conduta, esquemas de certificação e auditorias sociais - dilemas e potencialidades
8. Propostas internacionais (Global Accountability Project, Listen First, etc) – ponto de situação e em debate
9. Transparência e boa governação – da teoria às boas práticas (Fundacion Lealtad e Independent Sector)

Boa Governação de Organizações de Economia Social e Liderança Servidora (12h)

Docentes: Filipe Pinto (ATES – Área Transversal de Economia Social – UCP Porto)

A disponibilizar brevemente

Módulo 2: Gestão Estratégica de Pessoas

Dimensões Estratégicas e Organizacionais da Gestão de Pessoas (20h)

Docentes: Ana Luísa Martinho (A3S)

1. A gestão estratégica de RH

- 1.1. A centralidades dos RH na estratégia das OES: do ideário às Práticas
- 1.2. As OES enquanto agentes empregadores
- 1.3. Caracterização dos RH nas OES em Portugal
- 1.4. Os diferentes subsistemas da GRH nas OES: práticas e desafios

2. Da descrição e análise de funções à definição de competências

- 2.1. A descrição e análise de funções
- 2.2. Definição de competências
- 2.3. Procedimentos e instrumentos

3. Do acolhimento à integração

- 3.1. A importância do acolhimento e integração
- 3.2. Procedimentos e instrumentos de acolhimento e integração
- 3.3. Práticas de cultura organizacional

4. A Gestão participada de desempenho

- 4.1. O ciclo da gestão do desempenho
- 4.2. Definição de indicadores de avaliação de desempenho
- 4.3. Plano de desenvolvimento profissional: a gestão de carreiras
- 4.4. Procedimentos e instrumentos de gestão de desempenho

Análise e Transformação do Comportamento Humano nas Organizações (20h)

Docentes: Celso Pais (A3S)

- 1. O campo de ação do Comportamento Humano nas Organizações
 - a. Fatores intraorganizacionais que determinam o comportamento individual
 - b. Organização formal e organização informal
 - c. Influência da estrutura organizacional no comportamento
- 2. Modelos teóricos de liderança aplicada ao Terceiro Setor
 - a. Traços de personalidade geradores de influência
 - b. Bidimensionalidade do líder: relação humana e foco nos resultados
 - c. Liderança Transacional vs. Liderança Transformacional
 - d. Liderança e Inteligência Emocional
- 3. Criação de valor social em equipa
 - a. Macroequipa e microequipa
 - b. O papel dos objetivos grupais
 - c. Comportamentos indutores de coesão e eficácia coletivas
 - d. A tomada de decisão conjunta
- 4. O conflito na organização
 - a. Incompatibilidade de objetivos pessoais e/ou grupais
 - b. Tipos de conflito: de recursos; intelectivos e avaliativos
 - c. Modelos de gestão de conflitos na organização
 - d. Recomendações para negociar de forma colaborante

Módulo 3: Contabilidade, Fiscalidade e Enquadramento Jurídico

Contabilidade Financeira e Fiscalidade das Organizações de Economia Social (16h)

Docente: Paulo Gonçalves (CJG – Contabilidade, Consultoria e Gestão)

1. Noções gerais de Contabilidade Financeira

- Estrutura conceptual da Contabilidade para as entidades do sector não lucrativo (ESNC)
- Definição e objectivos da Contabilidade e novo Normativo
- Características da informação financeira
- Princípios contabilísticos e critérios de valorimetria
- Património, resultado e conceito de manutenção do capital
- Tratamento contabilístico da informação
- Análise de demonstrações financeiras
- Rácios de rendibilidade, de endividamento e de gestão de activos

2. Especificidades da Contabilidade das Organizações de Economia Social

- IPSSs
- Cooperativas
- Associações
- Fundações

Contabilidade Orçamental (12h)

Docente: Paulo Gonçalves (CJG – Contabilidade, Consultoria e Gestão)

1. Noções gerais de Contabilidade Orçamental

- Conceitos contabilísticos de produção.
- Custos: conceito de custo em geral.
- Classificação dos encargos e dos custos.
- Custo contabilístico.
- Cálculo de custos: determinantes, regimes e problemática da imputação dos custos indirectos.
- Planos de contabilidade analítica de Organizações de Economia Social.
- Sistema de planeamento e controlo orçamental
- Análise custo-volume-resultado: suas potencialidades.
- Tomada de decisão: custos relevantes e custos irrelevantes.

2. Aplicações às Organizações de Economia Social: o caso do apuramento e utilização do custo por valência nas IPSSs

Regime Jurídico das Organizações de Economia Social (8h)

Docente: Margarida Couto (Vieira de Almeida & Associados)

1. Regime Jurídico das principais organizações de Economia Social

- As Associações
- As Fundações. Os diversos tipos de Fundações – fundações privadas, fundações públicas, fundações municipais, fundações de ensino superior. O Estatuto da Fundação Europeia
- As Cooperativas e os princípios cooperativos. As espécies de cooperativas e as régies cooperativas. Ramos do sector cooperativo (agrícola, habitação e construção, consumo, comercialização, crédito, ensino, etc.). A Cooperativa António Sérgio para a Economia Social (CASES). O estatuto da Sociedade Cooperativa Europeia
- As Mutualidades
- As Organizações Não Governamentais para o Desenvolvimento (ONGD) e as Organizações não Governamentais de Ambiente (ONGA)

2. O regime especial das Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS)

- Regime Geral das IPSS
- Associações de Solidariedade Social
- Irmandades da Misericórdia
- Associações de Voluntários da Acção Social
- Fundações de Solidariedade Social

3. O estatuto de utilidade pública

- Acesso ao estatuto de utilidade pública
- Isenções fiscais e outros benefícios
- Deveres e obrigações
- Cessação dos efeitos da declaração de utilidade pública

4. Medidas de Apoio às Entidades da Economia Social

- O Programa de Apoio ao Desenvolvimento da Economia Social. O Programa Nacional de Microcrédito (MicroInveste) e o Programa de Apoio ao Empreendedorismo e à Criação do Próprio Emprego (PAECE). A Linha de Crédito para a Economia Social (Social Investe). O Papel da CASES (Cooperativa António Sérgio para a Economia Social) e do CNES (Conselho Nacional para a Economia Social)
- O Programa Inov-Social e outros programas de estágios profissionais remunerados. O Contrato “emprego-inserção” e “emprego-inserção+”

5. Aplicação do Código dos Contratos Públicos às Entidades da Economia Social

- Os casos em que as entidades do terceiro sector são consideradas organismos de direito público (âmbito de aplicação subjectiva).
- Os contratos sujeitos às regras da contratação pública (âmbito de aplicação objectiva). O caso especial das IPSS.
- Regras de contratação pública aplicadas aos “contratos subsidiados” (financiamento público superior a 50%)
- Procedimentos de contratação pública. Concurso público. Concurso limitado por prévia qualificação. Ajuste directo – requisitos do ajuste directo e regime simplificado do ajuste directo.

6. Bases de Dados Pessoais e Protecção da Privacidade nas Entidades da Economia Social

- Tratamento de dados pessoais e registo das bases de dados
- Dados pessoais sensíveis
- Videovigilância
- Regras de segurança e de protecção da privacidade
- Consequências do incumprimento das regras aplicáveis

Regime Fiscal das Organizações de Economia Social (12h)

Docentes: Filipa Moreira Ribeiro (Senior Consultant do Departamento Fiscal da PwC) e Sofia Santos (NORS)

- 1. Enquadramento geral do sistema fiscal português**
- 2. As especificidades do regime fiscal aplicável às Organizações de Economia Social**

(Instituições Particulares de Solidariedade Social - Centros Sociais Paroquiais, Institutos de Organizações Religiosas, Misericórdias, Associações, Fundações - ou equiparadas - Casas do Povo, Cooperativas Sociais -, Cooperativas, Mutualidades, Organizações de produtores agrícolas, florestais ou outros de natureza associativa, Associações de Desenvolvimento Local, Organizações Não-Governamentais, Associações de Bombeiros Voluntários, Colectividades de Cultura, Recreio e Desporto)

- Especificidades ao nível do IRC, IVA, IS, IMI, IMT, IUC e doutros impostos
 - Obrigações declarativas gerais e obrigações contabilísticas das entidades da Economia Social
- 3. Go-alive (implicações fiscais decorrentes da actividade do dia-a-dia das organizações de Economia social, por exemplo, aquando do recebimento de donativos; qual o impacto fiscal para quem recebe e para quem o concede, caso pretenda contratar algum serviço/colaborador)**
 - Regime fiscal do mecenato. Conceito de donativo e regras interpretativas da administração fiscal. Donativo vs. Patrocínio. Obrigações acessórias das entidades beneficiárias dos donativos. O caso especial dos donativos em espécie (bens e serviços) e tratamento em sede de IVA. O regime especial do mecenato científico

Regime Laboral das Organizações de Economia Social e Principais Questões do Código Contributivo (12h)

Docente: Benedita Gonçalves (Vieira de Almeida & Associados)

- Noção de Contrato de Trabalho. Distinção de figuras afins, em especial o Contrato de Prestação de Serviços e o Contrato de Estágio. Tipos de Contratos de Trabalho. O Regime do Contrato a Termo.
- Gestão Administrativa de Pessoal: Comunicação do Início de Actividade e sucessivas Alterações; Relatório Único - substituição do Mapa de Quadro de Pessoal e do Balanço Social; Mapa de Horário de Trabalho e o Livro de Registo de Alterações de Horário de Trabalho; Registo do Trabalho Suplementar; Registo do Pessoal; Mapa das Férias; Registo do Tempo de Trabalho; Registo de sanções disciplinares; Recibos de Retribuição; Dever de Informação, em especial NISS; Apólice de Seguro de Acidentes de Trabalho e Normas Legais sobre Acidentes de Trabalho; Comunicações Obrigatórias à Segurança Social - admissão, alteração e cessação; Trabalhadores Estrangeiros - menções e comunicações obrigatórias; Contratos a Termo - comunicações obrigatórias.

- Férias, Feriados e Faltas; A Protecção na Parentalidade
- Formação Profissional
- Tempo de Trabalho; Período Normal de Trabalho; Intervalo de descanso; Descanso Diário; Descanso Semanal; Trabalho a Tempo Parcial; Trabalho Nocturno.
- Cessação do Contrato de Trabalho
- Código Contributivo. Ajustamento Progressivo das Taxas Contributivas das IPSS; Ajustamento Progressivo das Taxas Contributivas das demais Entidades Sem Fins Lucrativos; O Novo Regime dos Recibos Verdes; O Novo Regime dos Membros dos Órgãos Estatutários; O Alargamento da Base de Incidência Contributiva.
- Próximas Alterações no Panorama Laboral e Previdencial em função do Memorando de Entendimento acordado com a Troika Comunitária.

Módulo 4: Formação de Auditores Internos da Qualidade

Sistemas de Gestão da Qualidade: ISO 9001:2008 (18h)

Docente: Luísa Morgado (APCER)

- Princípios de Gestão da Qualidade
- Interpretação da norma ISO 2001: 2008.

Modelos de Avaliação das Respostas Sociais do Instituto da Segurança Social (24h)

Docente: Luísa Morgado (APCER)

Critérios de Avaliação das Respostas Sociais:

- Liderança
- Planeamento e Estratégia
- Gestão de Pessoas
- Recursos e Parcerias
- Processos (Creche, SAD, Estrutura Residencial para idosos, Centro de Dia, Lar Residencial, Centro de Actividades Ocupacionais, Centro de Acolhimento Temporário, Lar de Infância e Juventude)
- Resultados dos Utentes
- Resultados de Pessoas
- Impacto na Sociedade
- Resultados de Desempenho Chave

Metodologias de Auditoria (24 h)

Docente: Luísa Morgado (APCER)

- Norma ISO 19011
- Comportamentos em situação de auditoria
- Actividades de Auditoria
- Realização de Auditoria in situ.